



Appli mobile **MESE et MOI** Guide utilisateur

Ma mutuelle à portée de main
partout, tout le temps !



Mars 2026

Publi

Simplifiez-vous la mutuelle !

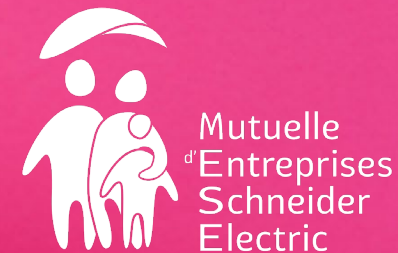
L'application mobile « **MESE et Moi** » est disponible dans tous les stores !

N'attendez plus pour la télécharger !



Avec « MESE et Moi » :

- affichez **vos** **carte mutuelle**
- envoyez **vos** **document via photo** (facture, devis,...)
- suivez **vos remboursements** en direct
- accédez à **vos services** : assistance, téléconsultation, Kalixia, prévention santé, etc,
- et bien d'autres fonctionnalités ...



Connectez-vous



Téléchargez l'application « MESE et Moi »
depuis votre store Google play ou Apple store.



Votre compte est déjà activé:

Cliquez sur « **me connecter à mon compte MESE** »

puis saisissez :

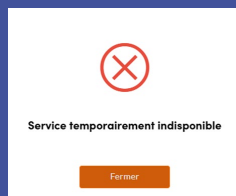
- numéro d'adhérent
- mot de passe

Mot de passe oublié ou expiré ?

Cliquez sur « **mot de passe oublié** ». Vous recevez un email permettant sa réinitialisation.

*Vous recevez un message d'erreur
ou vous ne recevez pas d'email ?*

*Nous n'avons sans doute pas
d'adresse email valide pour vous
dans nos bases. Contactez notre
service clients afin d'actualiser vos
coordonnées.*



*Format mot de passe : 12 caractères avec chiffres et lettres
(majuscules /minuscules) et un caractère spécial (hors /*).*

Vous ne vous êtes jamais connecté(e):

Cliquez sur « **activer mon compte** » et renseigner :
nom /prénom/ date de naissance / Numéro de Sécurité
sociale



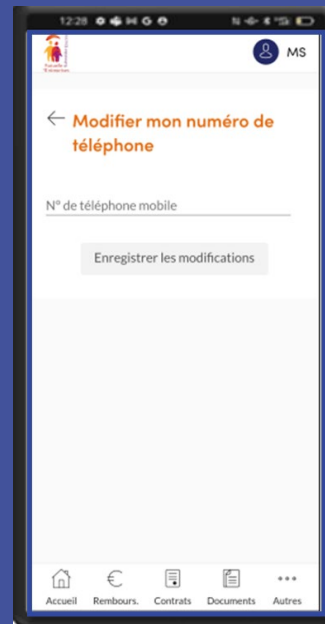
Un accès sécurisé par DOUBLE authentication

1^{ère} sécurité : le **Captcha**

Sélectionnez les images demandées puis validez.

2^{ème} sécurité : le **code à 6 chiffres**

Vous recevez ce code par email ou par SMS si votre numéro de mobile est renseigné dans nos bases, dans le cas contraire une page s'ouvre vous permettant de le renseigner.



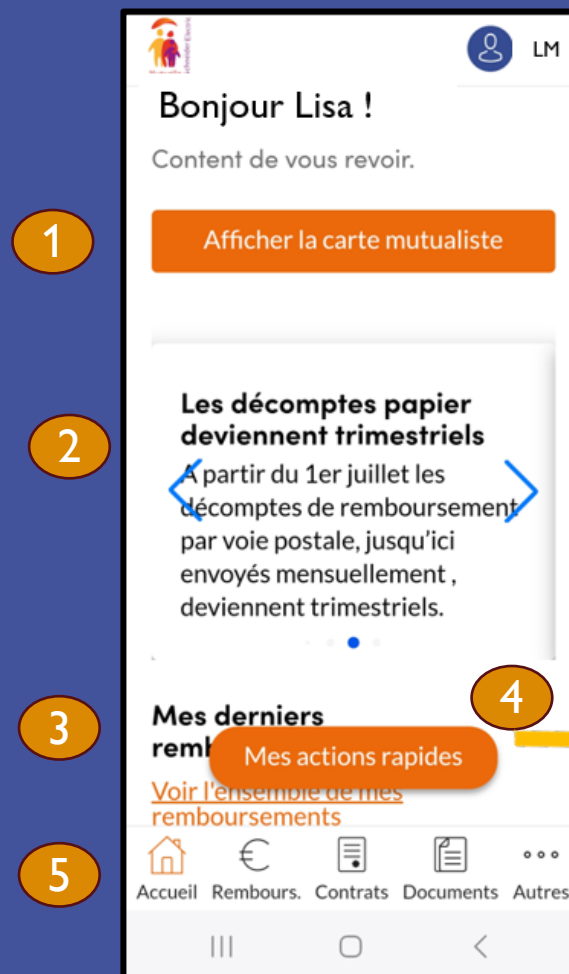
Notez que lors de votre première utilisation vous serez invité(e) à consulter et valider les conditions générales d'utilisation.



Une page d'accueil tellement pratique !

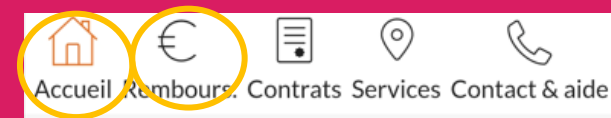
Accédez-en 1 clin d'œil à vos services :

1. **Votre carte mutualiste**
2. **Les sujets d'actualités**
3. **Vos derniers remboursements**
4. **Vos actions rapides :**
 - Retrouver votre carte mutualiste
 - Déposer un document
 - Retrouver mon attestation d'adhésion
 - Retrouver mes garanties
5. **Les rubriques à votre disposition :**
 - Accueil
 - Remboursements
 - Contrats
 - Documents
 - Services
 - Contact & aide



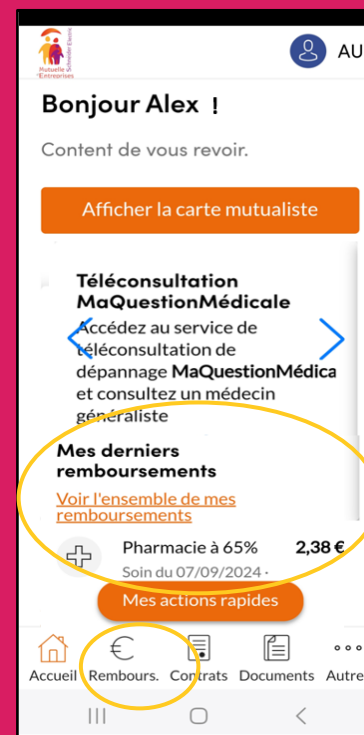


Suivez vos remboursements



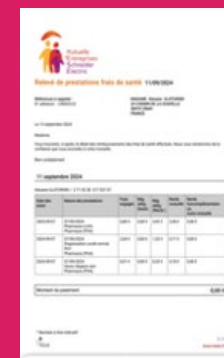
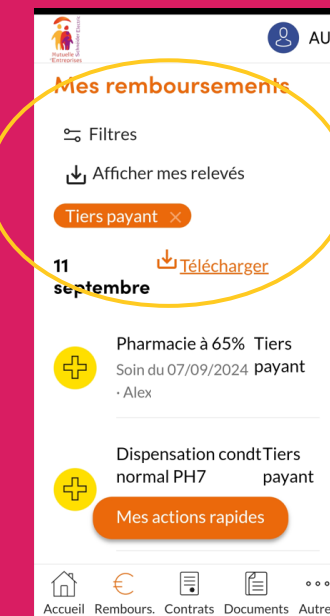
Dès la page d'accueil plusieurs choix sont proposés :

- « consulter mes derniers remboursements »
- « Voir l'ensemble de mes remboursements »



Pratique : Vous avez la possibilité de :

- **filtrer** vos remboursements par **date** ou **bénéficiaires**.
- **Télécharger/ afficher** vos relevés



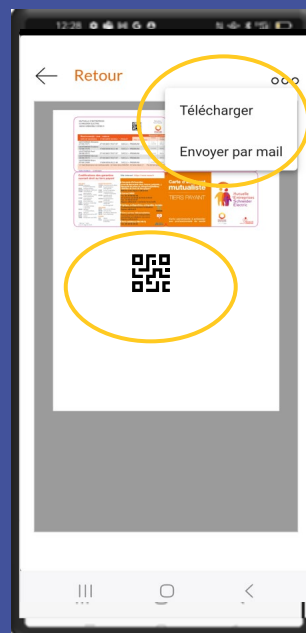
Affichez et partagez votre carte mutualiste



Votre carte mutualiste est toujours à portée de main et accessible dès la page d'accueil ou via le menu « Actions rapides > retrouvez ma carte mutualiste »

Grâce au QR Code ou à l'envoi par email, présentez-la ou partagez-la :

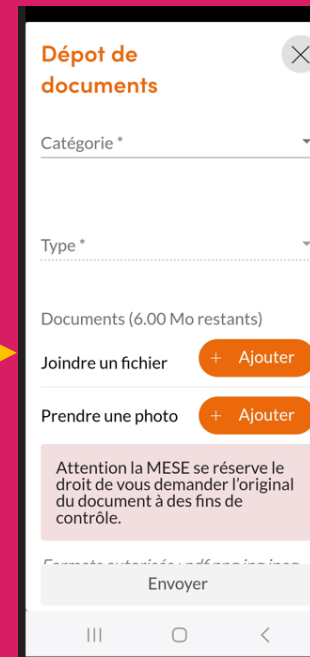
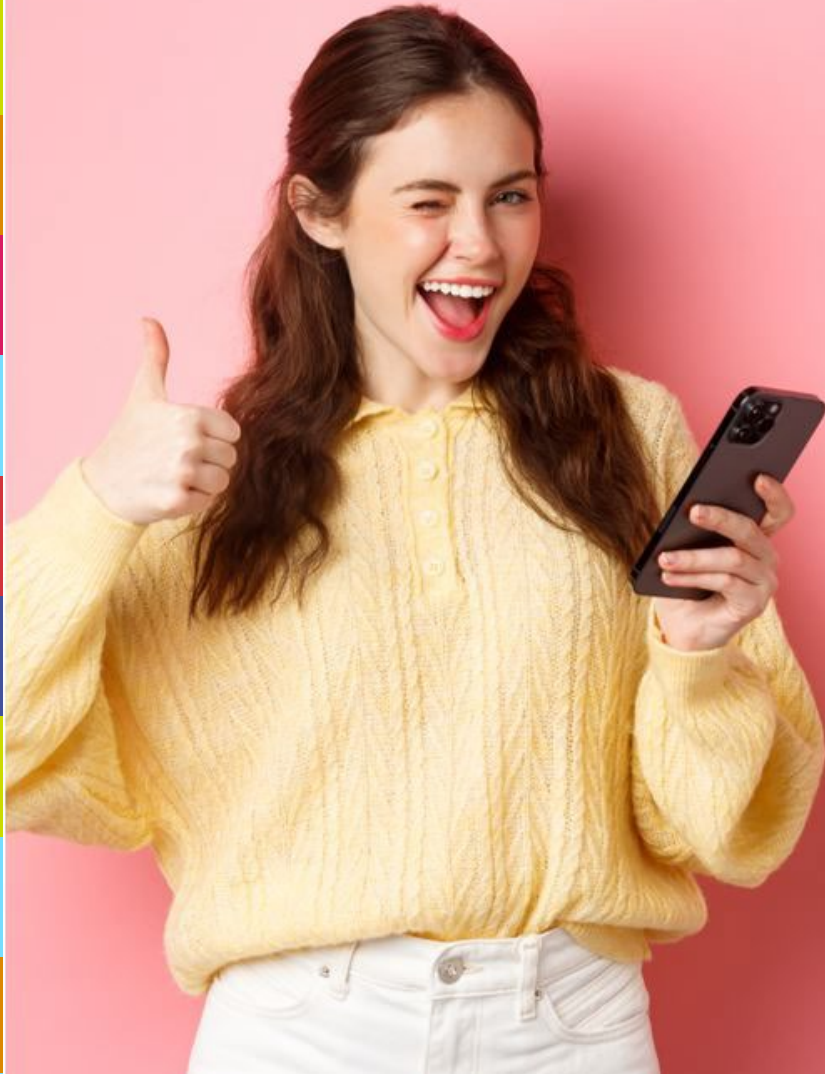
- avec vos bénéficiaires(conjoint(e)/ enfant(s))
- avec vos professionnels de santé (pharmacie, laboratoires,..)



Transmettre un document

Depuis le menu d'accueil ,

« **Mes actions rapides** > **Déposer un document** »



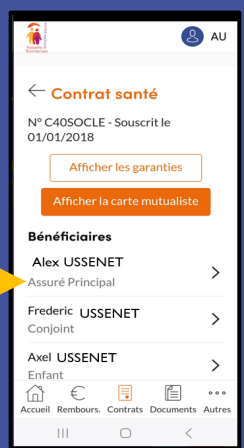
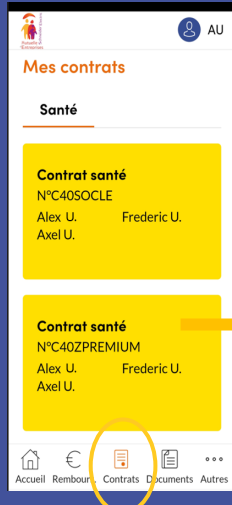
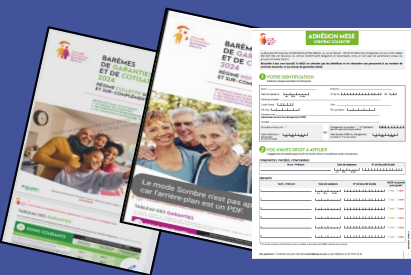
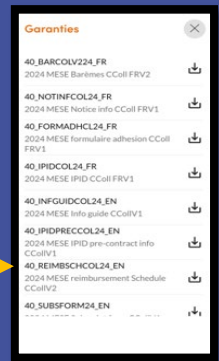
- Sélectionnez la « catégorie » et le « type » de votre demande
- Joignez votre justificatif en le téléchargeant ou en le prenant en photo (6 Mo max)
- Envoyer le document

Un email de confirmation vous est envoyé

N'utilisez la zone « décrire la demande » pour des indications indispensables au traitement de votre demande . Inutile d'y indiquer vos coordonnées.

Consultez vos contrats et garanties

En page d'accueil cliquez sur :
 « **Mes actions rapides > Retrouvez mes garanties** »
 et accédez à **vos documents contractuels** (barèmes, notices, ...).



Depuis l'onglet « **Contrats** »
 - accédez aux détails de **vos contrats santé** et **bénéficiaires**.
 - modifiez vos **coordonnées bancaires** ou celles de vos **bénéficiaires**



Accédez à vos services

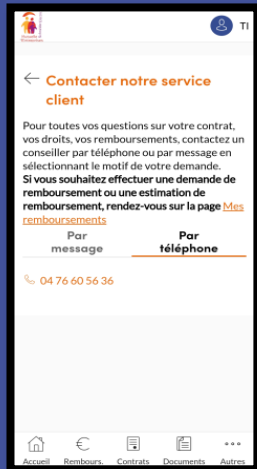
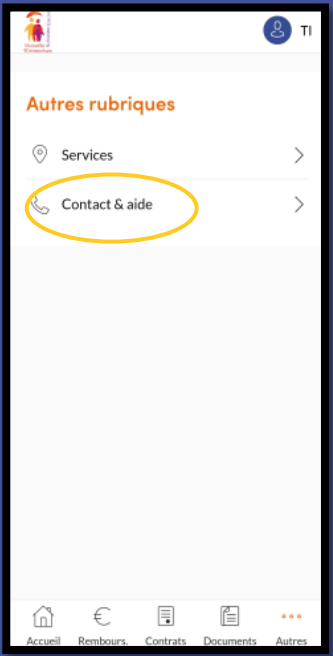
- **Téléconsultation** médicale
- **Assistance** et aide à la personne
- **Prévention santé** bien-être
- **Annuaire** des professionnels de santé
- **Kalixia** optique, audio, dentaire, hospit, ostéo et contacto 2.0

Accédez également à **vosre carte mutuelle**, votre **attestation d'adhésion** et vos **conditions générales d'utilisation**

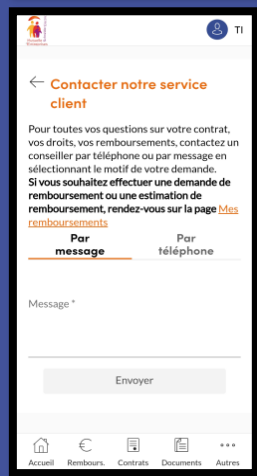


Contactez le service clients

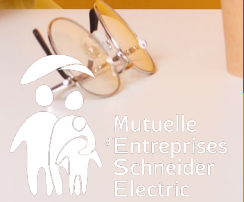
Depuis l'onglet
« **Autres rubriques** »
> **Contact & aide,**



Contact par téléphone : Cliquez sur le numéro de téléphone pour être mis en relation avec le service client MESE



Contact par message : Rédigez votre question dans la zone « message » veillez à préciser le bénéficiaire, la date et le type de soins puis cliquez sur « Envoyer ».

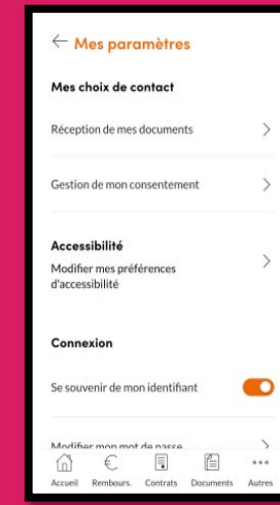
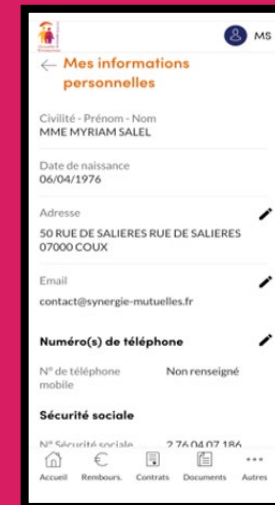
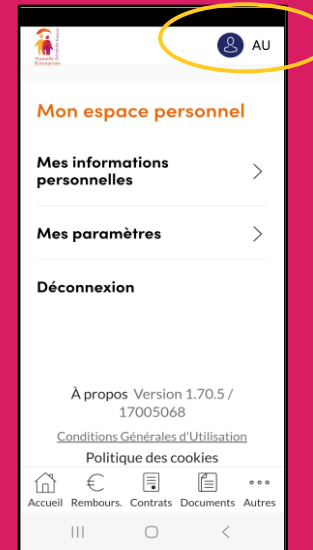




Accédez à votre espace personnel

Depuis l'icône en haut à droite de l'écran :

- Consultez et actualisez si besoin vos coordonnées via le menu « **informations personnelles** »
- Dans le menu « **Mes paramètres** » sélectionnez :
- vos choix de contact (sms, email,..)
- vos préférences d'accessibilité (police, contraste,..),
- vos options de connexion (changement ou mémorisation de votre mot de passe, ...)..



Besoin d'aide ?

Contactez le **service client MESE** :

- Tel : 04 76 60 56 36 (2626 via Teams)
- Email: fr-contact@mese.se.com

N'hésitez pas à consulter la rubrique « **Questions/ réponses** » de notre site www.mese.fr :

- Mes Services > **Application mobile « MESE et moi »**