Appli mobile **MESE et MOI**

Guide utilisateur

Ma mutuelle à portée de main partout, tout le temps !

Sept 2026

Mutuelle d'Entreprises Schneider Electric

Public

Mutuelle d'Entreprises Schneider Electric

Simplifiez-vous la mutuelle !

L'application mobile **« MESE et Moi »** est disponible dans tous les stores !

N'attendez plus pour la télécharger ! GET IT ON Google Play | Download on the App Store

Avec « MESE et Moi » :

- affichez **votre carte mutuelle** même sans accès au réseau
- envoyez **votre document via photo** (facture, devis,...)
- suivez **vos remboursements** en direct
- accédez à **vos services :** assistance, téléconsultation, Kalixia, prévention santé, etc,
- et bien d'autres fonctionnalités …

Connectez-vous

Téléchargez l'application « MESE et Moi » depuis votre store Google play ou Apple store.

Votre compte est déjà activé:
Cliquez sur « **me connecter à mon compte MESE** » puis saisissez :
- numéro d'adhérent
- mot de passe

Mot de passe oublié ou expiré ?
Cliquez sur « mot de passe oublié ». Vous recevez un email permettant sa réinitialisation.

Vous obtenez un message d'erreur ou ne recevez pas d'email ? Nous n'avons sans doute pas d'adresse email valide pour vous. Contactez notre service clients afin d'actualiser vos coordonnées.

Format mot de passe : 12 caractères avec chiffres et lettres (majuscules /minuscules) et un caractère spécial (hors /).*

Vous ne vous êtes jamais connecté(e):
Cliquez sur « **activer mon compte** » et renseigner : nom /prénom/ date de naissance / Numéro de Sécurité sociale

NB: l'application propose <u>l'authentification biométrique</u> sécurisée par Touch ID ou Face ID sur les appareils compatibles.

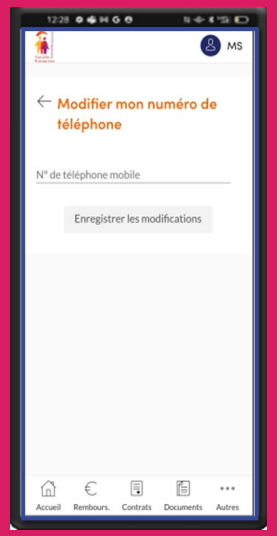
Mutuelle Entreprises Schneider Electric

Public

Un accès sécurisé par DOUBLE authentification

1ère sécurité : le Captcha
Sélectionnez les images demandées puis validez.

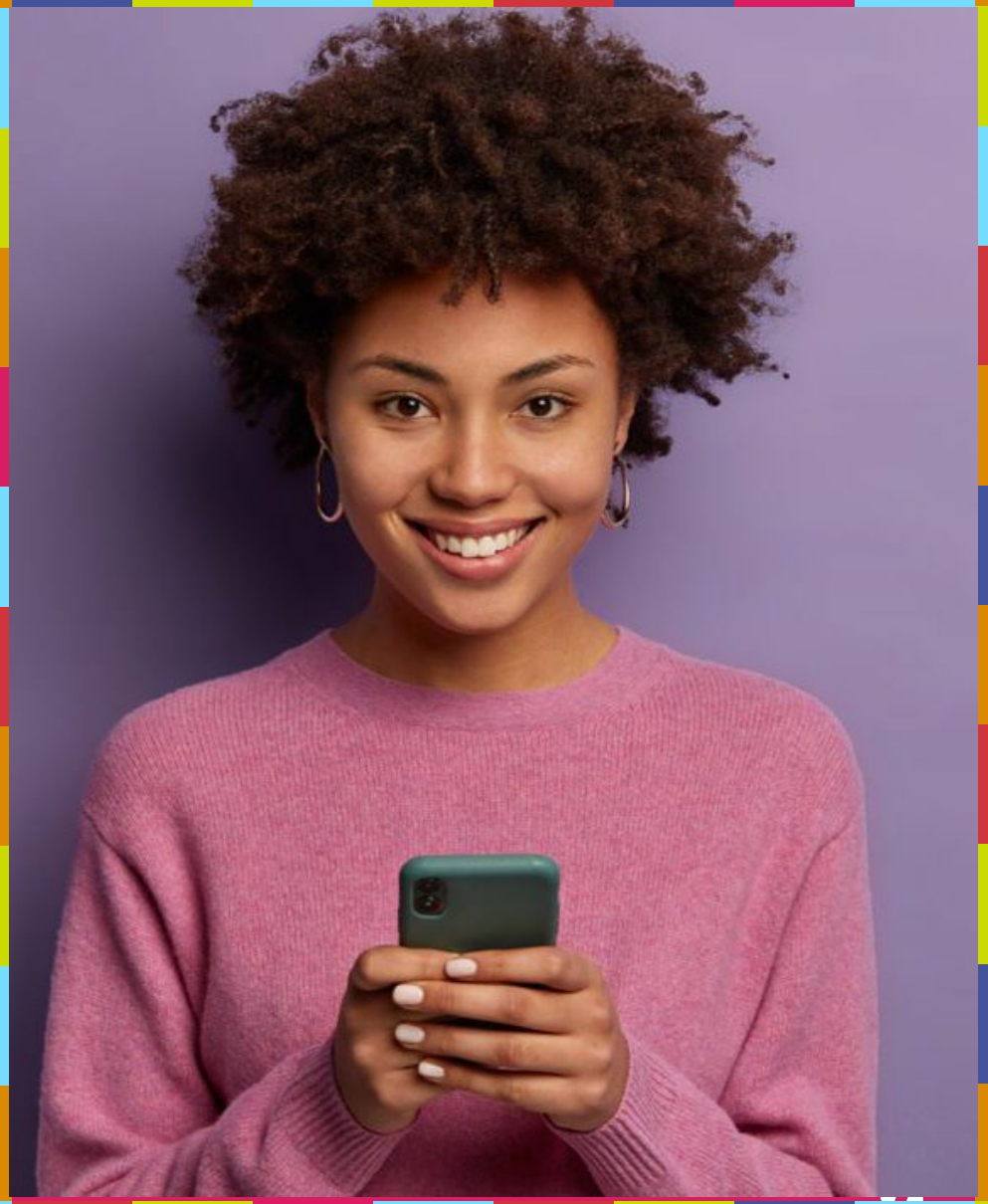
2ème sécurité : le code à 6 chiffres
Vous recevez ce code par email ou par SMS si votre numéro de mobile est renseigné dans nos bases, dans le cas contraire une page s'ouvre vous permettant de le renseigner.



Activez la connexion biométrique et connectez-vous en un instant !

Touch ID

Face ID



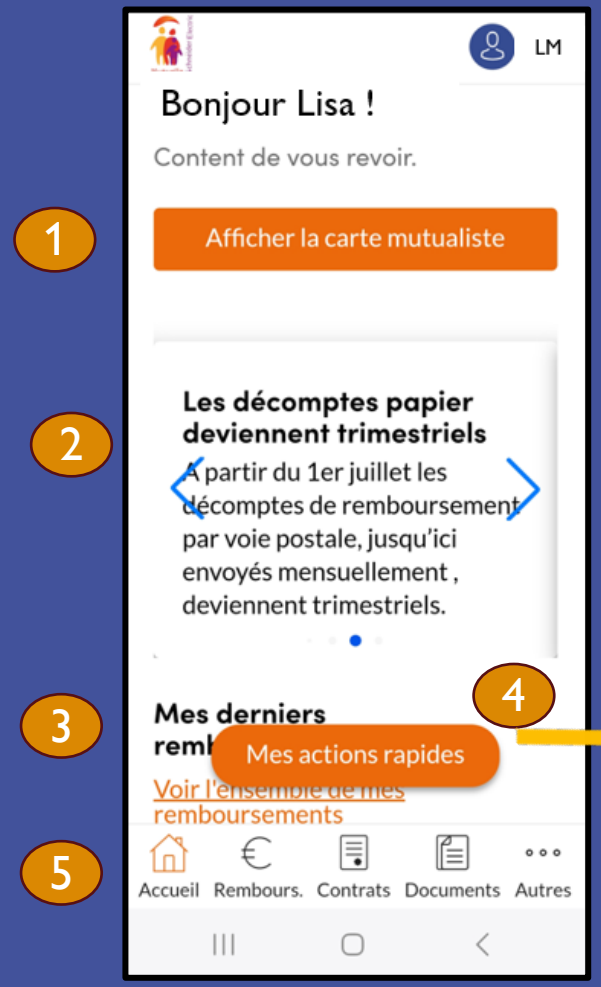
Mutuelle Entreprises Schneider Electric

Public

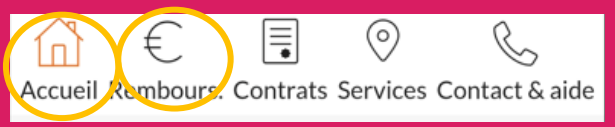
Une page d’accueil tellement pratique !

Accédez-en 1 clin d’œil à vos services :

1. **Votre carte mutualiste**
2. **Les sujets d’actualités**
3. **Vos derniers remboursements**
4. **Vos actions rapides :**
   - Retrouver votre carte mutualiste
   - Déposer un document
   - Retrouver mon attestation d’adhésion
   - Retrouver mes garanties
5. **Les rubriques à votre disposition :**
   - Accueil
   - Remboursements
   - Contrats
   - Documents
   - Services
   - Contact & aide



Mutuelle d’Entreprises Schneider Electric



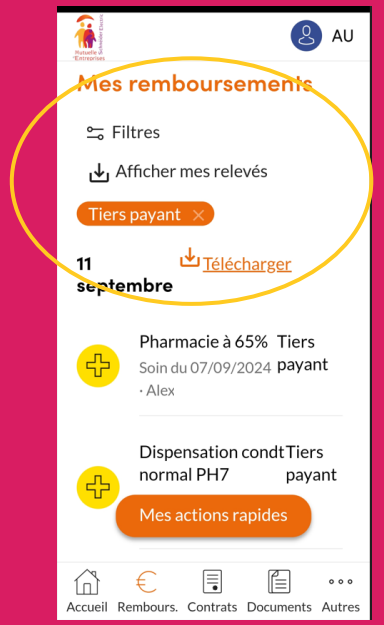
Suivez vos remboursements

Dès la page d'accueil plusieurs choix sont proposés :

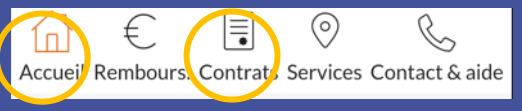
- **« consulter mes derniers remboursements »**
- **« Voir l'ensemble de mes remboursements »**

Pratique : Vous avez la possibilité de :

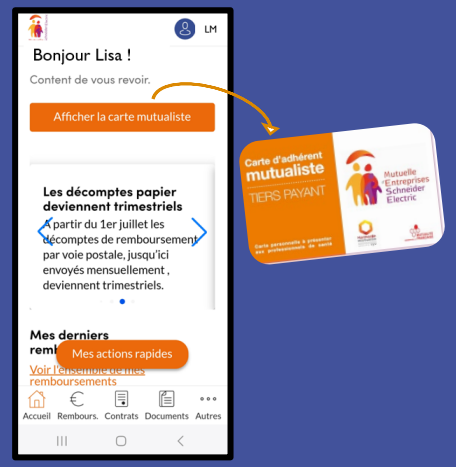
- **filtrer** vos remboursements par **date ou bénéficiaires.**
- **Télécharger/ afficher** vos relevés



Mutuelle d'Entreprises Schneider Electric



Affichez et partagez votre carte mutuelle



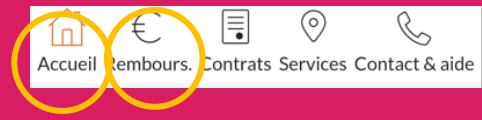
Votre carte mutualiste est toujours à portée de main et accessible:

- dès la page d'accueil, même sans accès au réseau.
- dans le menu « Actions rapides > Affichez ma carte mutualiste »

Grâce au QR Code ou à l'envoi par email, présentez-la ou partagez-la :

- avec vos bénéficiaires(conjoint(e)/ enfant(s))
- avec vos professionnels de santé (pharmacie, laboratoires,..)

Mutuelle d'Entreprises Schneider Electric



Transmettre un document

Depuis le menu d'accueil ,

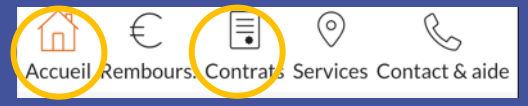
« **Mes actions rapides** > **Déposer un document** »

- Sélectionnez la « catégorie » et le « type » de votre demande
- Joignez votre justificatif en le téléchargeant ou en le **prenant en photo** *(6 Mo max)*
- Envoyer le document

Un email de confirmation vous est envoyé

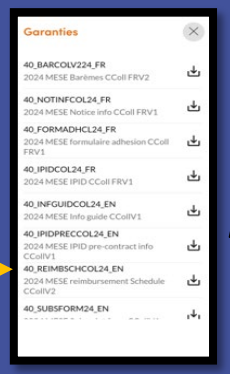
N'utilisez la zone « décrire la demande » pour des indications indispensables au traitement de votre demande . Inutile d'y indiquer vos coordonnées.

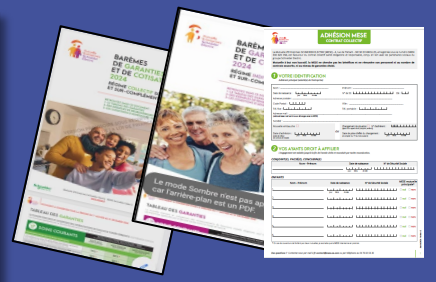
Mutuelle d'Entreprises Schneider Electric



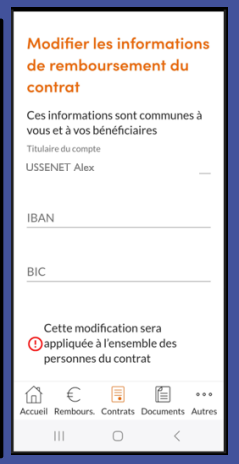
Consultez vos contrats et garanties

En page d'accueil cliquez sur :
« **Mes actions rapides** > **Retrouvez mes garanties** »
et accédez à vos documents contractuels *(barèmes, notices, ...).*





Depuis l'onglet « **Contrats** »
-accédez aux détails de vos contrats santé et bénéficiaires.
- modifiez vos coordonnées bancaires ou celles de vos bénéficiaires



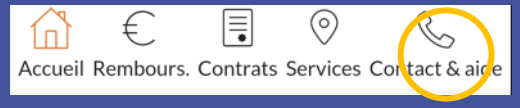
Accédez à vos services

- **Téléconsultation** médicale
- **Assistance** et aide à la personne
- **Prévention santé** bien-être
- **Annuaire** des professionnels de santé
- **Kalixia** optique, audio, dentaire, hospit, ostéo et contacto 2.0

Accédez également à **votre carte mutuelle**, votre **attestation d'adhésion** et vos **conditions générales d'utilisation**

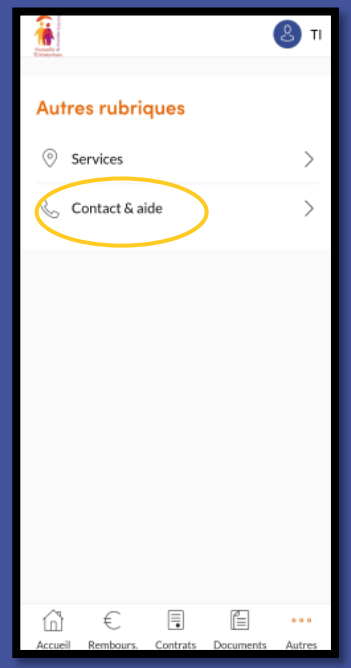
Mutuelle d'Entreprises Schneider Electric

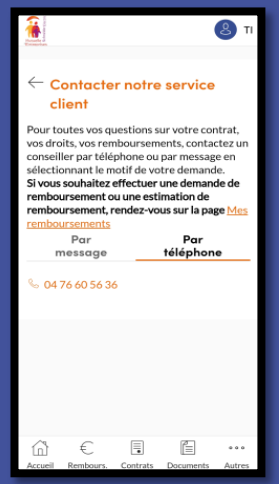
Public



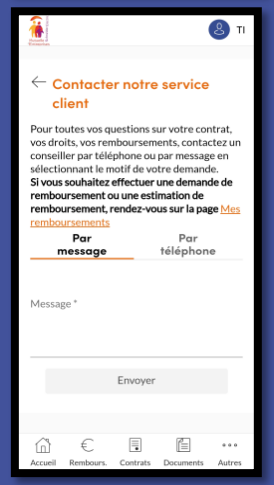
Contactez le service clients

Depuis l'onglet
« **Autres rubriques** »
> **Contact & aide,**

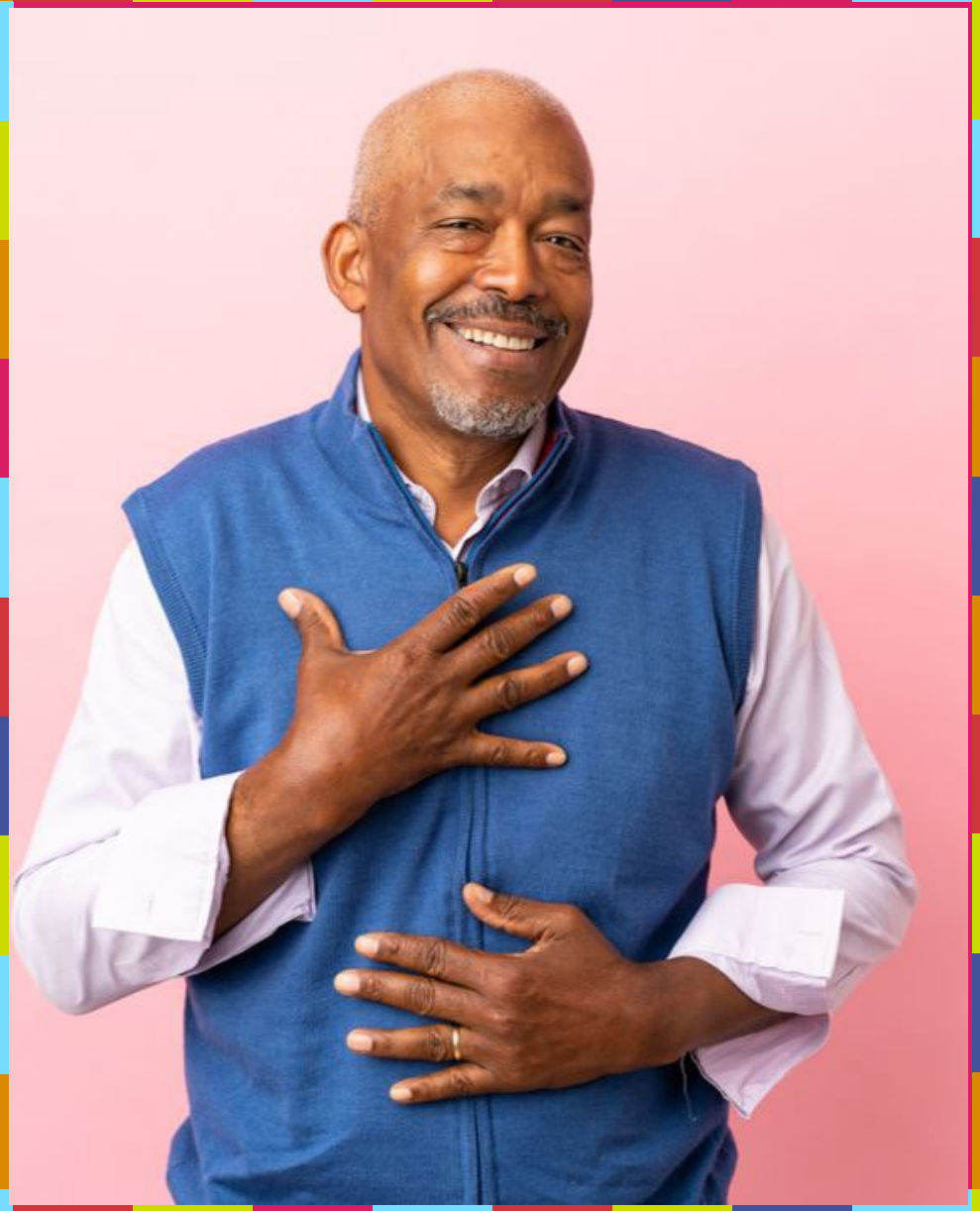




Contact par téléphone :
Cliquez sur le numéro de téléphone pour être mis en relation avec le service client MESE



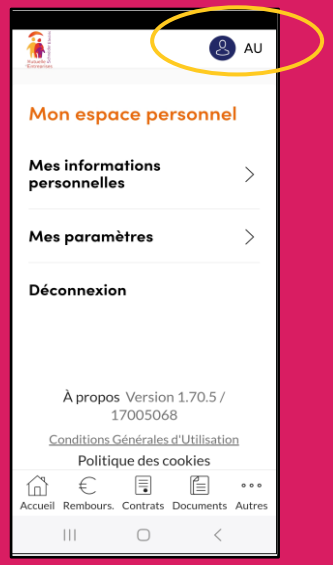
Contact par message :
Rédigez votre question dans la zone « message »
veillez à préciser le bénéficiaire, la date et le type de soins
puis cliquez sur « Envoyer ».

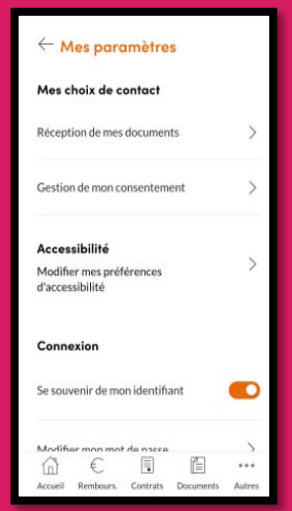


Accédez à votre espace personnel

Depuis l'icône en haut à droite de l'écran :

- Consultez et actualisez si besoin vos coordonnées via le menu **« informations personnelles »**
- Dans le menu **« Mes paramètres »** sélectionnez :
- vos choix de contact (sms, email,..)
- vos préférences d'accessibilité (police, contraste,..),
- vos options de connexion (changement ou mémorisation de votre mot de passe, …)..





Mutuelle d'Entreprises Schneider Electric

Public

Besoin d'aide ?

Contactez le **service client MESE** :

- Tel : 04 76 60 56 36 (2626 via Teams)
- Email: fr-contact@mese.se.com

N'hésitez pas à consulter la rubrique « **Questions/ réponses** » de notre site **www.mese.fr** :

- Mes Services > **Application mobile « MESE et moi »**

Mutuelle d'Entreprises Schneider Electric

Ressources images adobe stock