

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DE LA MESE

Sommaire

1. Pourquoi une politique de confidentialité et de protection des données ?
2. Quelle est la portée de cette politique ? Qui est responsable du traitement des données ?
3. Pourquoi recueillons-nous et utilisons-nous des informations personnelles ?
4. Quels types d'informations personnelles traitons-nous ?
5. Votre contenu
6. Avec qui partageons-nous les informations personnelles ?
7. Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?
8. Les sites Web tiers et les réseaux sociaux
9. Quels sont vos droits ?

Mention sur les cookies

La Mutuelle d'Entreprises Schneider Electric (MESE) accorde la plus grande importance à la confidentialité de vos informations. Cette Politique de confidentialité explique quelles sont les données personnelles traitées par la MESE, comment la MESE les traite et à quelles fins.

Nous vous recommandons de la lire attentivement.

La MESE se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité ayant pour finalité la protection des données si nécessaire afin de se conformer à des évolutions législatives, réglementaires ou relatives aux pratiques et procédures de la MESE et également pour répondre à des demandes adressées par les autorités de contrôle.

Dans ce cas, la MESE informera les personnes concernées des modifications substantielles apportées à cette Politique. La MESE publiera les nouvelles versions sur son site web externe.

1- Pourquoi une Politique de protection des données ?

La MESE a adopté une politique interne de protection des données personnelles. Cette politique s'applique à la MESE et à tous ses sous-traitants pour toutes les activités de collecte, de traitement, d'utilisation et de diffusion, de transfert et de stockage des données personnelles. Cela vise les offres de produits et services ainsi que le contenu numérique (à savoir le site web, les applications, les newsletters, les communications...).

Elle impose des règles communes à tous ses sous-traitants afin de garantir le même niveau de protection des données personnelles.

2- Quelle est la portée de cette politique ? Qui est responsable du traitement des données ?

Les responsables du traitement des données y compris le site web www.mese.fr sont la MESE - 4 Rue de l'Octant- 38130 Echirolles, et ses sous-traitants pour les activités sous-traitées. Les responsables du traitement des données déterminent les moyens et les finalités du traitement.

Cette Politique lie tous les sous-traitants de la MESE et leurs employés. L'ensemble des collaborateurs de la MESE signent une charte de confidentialité.

3- Pourquoi recueillons-nous et utilisons-nous des informations personnelles ?

L'objectif principal de la collecte d'informations à la MESE et par nos sous-traitants est de vous fournir des offres adaptées, des services de qualité et de permettre la gestion de vos demandes en mettant en œuvre des prestations contractuelles.

La MESE recueille des informations personnelles aux fins suivantes :

- Pour traiter les demandes d'adhésion, de changement de situation, de changement de garanties,
- Pour traiter la mise en œuvre des contrats (garanties et prestations souscrites)

- Pour communiquer ces informations à ses sous-traitants dans le cadre de la mise en œuvre des prestations et de certaines garanties et dans le strict respect de la charte de confidentialité et de protection des données personnelles
- Pour répondre à vos demandes d'informations. Si vous nous contactez, nous conservons en archives votre correspondance et vos commentaires, y compris vos informations personnelles, dans un fichier (ou outil CRM dédié). Nous utilisons ces informations afin de vous fournir un service personnalisé lors de nos prochaines communications.
- Pour la gestion de nos relations. Cela comprend nos relations avec vous, y compris par le biais d'e-mails et de newsletters, au sujet de votre adhésion, de vos garanties et prestations.
- Pour réaliser des enquêtes et sondages. Nous recueillons des informations personnelles auprès de ceux qui se portent volontaires pour participer à ces enquêtes ou sondages. Nous utilisons ces informations pour mieux vous connaître, mesurer votre satisfaction et améliorer nos produits, services et contenus numériques.
- Pour améliorer nos produits, services et contenus numériques. Nous analysons, par exemple, l'utilisation de nos applications et des rubriques de notre site internet afin d'identifier les domaines et les fonctionnalités pour lesquels les utilisateurs rencontrent des difficultés, afin d'être en mesure de les améliorer.
- Pour connaître votre activité de recherche et de navigation sur notre site. Nous recueillons certaines informations personnelles lorsque vous consultez nos menus numériques ou que vous cliquez sur des liens produits et services. Nous pouvons utiliser des cookies.
- Pour gérer votre compte. Lorsque vous vous inscrivez, nous utilisons vos informations personnelles pour vous donner accès aux contenus numériques et à nos services, ainsi que pour vous authentifier et interagir avec vous.
- Pour combiner les informations obtenues en ligne et les données collectées hors ligne
- Pour assurer la sécurité de nos produits, services ainsi que celle du contenu numérique
- Pour exploiter ou administrer nos opérations comme le contrôle qualité et les rapports
- Pour se conformer aux obligations juridiques auxquelles la MESE et ses sous-traitants sont soumis telles que les obligations comptables et fiscales
- A tout autre fin qui vous aura été communiquée.

4- Quels types d'informations personnelles traitons-nous ?

Les informations personnelles (aussi appelées données personnelles) correspondent à toutes les informations concernant un individu identifié ou identifiable. Un individu identifiable est un individu qui peut être identifié directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, numéro de sécurité sociale ou numéro d'adhérent ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques, propres à son identité.

Le type d'informations personnelles que nous traitons à votre sujet, et à vos ayants droits, comprend :

- Des informations d'identité et de contact, telles que votre nom/prénom, date de naissance, adresse e-mail, coordonnées postales et téléphoniques, numéro d'adhérent, votre situation de famille, votre numéro de sécurité sociale
- Vos interactions avec nous, telles que vos demandes, réclamations, réponses aux enquêtes
- Des informations financières, telles que vos coordonnées bancaires et vos revenus,

- Des informations liées à nos traitements de remboursement de prestations en complément de la Sécurité Sociale
- Des « données de trafic » telles que les adresses IP, votre identifiant, vos informations de connexion, le site web référent, le type de navigateur utilisé, le contenu consulté et votre localisation, déterminés à partir de votre adresse IP ou des informations transmises par votre appareil mobile.

La mise à disposition de certaines informations personnelles sera nécessaire pour pouvoir profiter du contenu numérique. Cela vous sera indiqué lorsque ce sera le cas. Si vous ne les fournissez pas, il se peut que vous ne puissiez pas profiter de tout ou partie de ces contenus numériques.

Cette déclaration ne couvre pas les informations personnelles rendues anonymes, c'est-à-dire lorsque les individus ne sont plus identifiables ou ne peuvent être identifiables qu'en contrepartie de coûts et d'efforts disproportionnés. Si des données anonymes deviennent identifiables, cette déclaration a vocation à s'appliquer.

Dans la plupart des cas, nous recueillons ces informations directement auprès de vous.

5- Votre contenu

Il s'agit des informations (saisie directe, partage de documents, etc.) que vous pouvez être amenées à partager avec nous via notre site ou nos applications.

Le contenu que vous nous fournissez doit respecter les droits et intérêts d'autrui, y compris leurs droits à la protection des informations personnelles et le droit au respect de la vie privée.

Si vous nous fournissez des informations sur une autre personne, vous confirmez que vous avez préalablement obtenu son consentement au traitement de ses informations personnelles, y compris ses informations personnelles sensibles et que vous l'avez informée de notre identité et des finalités pour (décrites ci-dessus) lesquelles ses informations personnelles seront traitées.

6- Avec qui partageons-nous les informations personnelles ?

Nous partageons des informations personnelles uniquement avec les prestataires de services impliqués dans nos activités, avec des organismes et des autorités de contrôle.

Nous pensons qu'il est dans notre intérêt légitime, ainsi que dans votre propre intérêt de partager vos informations personnelles avec les prestataires de la MESE afin de leur permettre de procéder aux activités de traitement des données décrites dans cette Politique, par exemple aux fins suivantes : la gestion des relations adhérents, le développement de produits, l'amélioration des produits, services et contenus numériques, le contrôle qualité des données ou encore la sécurité et la conformité.

Nous avons recours à des prestataires de services pour effectuer des activités de traitement des données et pour vous proposer nos produits, services et contenus en ligne. Ces prestataires de services englobent, de façon non exhaustive, des fournisseurs de services d'hébergement et de systèmes d'information, des fournisseurs de services d'assistance informatique, des cabinets comptables, d'actuaux, d'avocats et d'audit.

Nous divulguerons vos informations personnelles aux agences gouvernementales, aux organismes de régulation et aux autorités compétentes, si cela est requis par la loi ou un jugement ou encore pour protéger nos droits.

Nous nous engageons à ne pas diffuser, vendre, ou louer vos informations personnelles à un tiers.

7- Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

La MESE se conforme aux principes fondamentaux largement reconnus en matière de protection des données (loyauté, limitation de la finalité, qualité des données, conservation des données, respect des droits des personnes, sécurité) et prend des mesures raisonnables pour garantir la sécurité des informations personnelles.

La MESE respecte les droits à la vie privée et les intérêts des individus. Lors du traitement de vos informations personnelles, les prestataires de la MESE observeront les principes suivants:

- Le traitement d'informations personnelles doit être loyal et licite.
- Les informations personnelles sont collectées pour des finalités déterminées et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.
- Les informations personnelles collectées sont pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Les informations pourront être rendues anonymes lorsque cela sera possible et approprié, selon la nature des données et les risques associés aux utilisations prévues.
- Les informations personnelles seront conservées exactes, mises à jour si nécessaire. Nous prendrons des mesures raisonnables afin de rectifier ou de supprimer les données inexactes ou incomplètes.
- Les informations personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.
- Le traitement des informations personnelles se fera en accord avec les droits des individus.
- Des mesures techniques, physiques et organisationnelles seront prises pour empêcher l'accès non autorisé, le traitement illicite et la perte, la destruction ou l'endommagement non autorisé ou accidentel d'informations personnelles.
- Lors du traitement d'informations personnelles sensibles, les mentions d'information appropriées, le consentement octroyé et le traitement respecteront la loi applicable.

Tous les prestataires de la MESE doivent veiller à ce que les principes ci-dessus soient respectés.

La MESE et ses prestataires s'engagent à prendre des mesures techniques, physiques et organisationnelles raisonnables pour protéger les informations personnelles contre l'accès non autorisé, la destruction illégale, le traitement illicite, ainsi que la perte ou l'endommagement accidentel.

Nous proposons l'utilisation d'un serveur sécurisé pour vous permettre d'accéder aux informations de votre compte. Nous mettons en œuvre des mesures permettant de contrôler l'accès à nos systèmes internes contenant des informations personnelles. Les utilisateurs

autorisés ont accès à ces systèmes par le biais d'un identifiant et un mot de passe uniques. Nous fournissons à nos collaborateurs un accès aux informations personnelles dans le seul but de leur permettre d'exécuter leurs missions. Nous sensibilisons nos employés à l'utilisation et à la gestion appropriées des informations personnelles. Nous exigeons également que nos prestataires de services prennent des mesures de sécurité similaires aux nôtres.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité visant à déterminer l'identité des utilisateurs enregistrés afin que les restrictions et les droits appropriés puissent être respectés. Si vous êtes un utilisateur enregistré, nous utilisons à la fois des identifiants de connexion et des mots de passe pour vous authentifier. Il vous incombe de veiller à la sécurité de vos informations de connexion.

En utilisant notre contenu numérique ou en nous fournissant des informations personnelles, vous nous autorisez à communiquer avec vous par voie électronique ou d'une autre façon au sujet de la sécurité, la protection des informations personnelles, l'utilisation et la gestion de ces informations. En dépit de nos efforts pour mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité appropriées, la navigation en ligne comporte des risques inhérents et nous ne pouvons en aucun cas garantir une navigation sans risques.

8- Les sites Web tiers et les réseaux sociaux

Les sites ou services de la MESE sont susceptibles de fournir des liens vers des applications, produits, services ou sites Web tiers pour faciliter votre navigation et pour votre information. Si vous vous rendez sur ces liens, vous quittez le site de la MESE. La MESE ne contrôle pas ces sites tiers ni leurs pratiques en termes de confidentialité et de protection des données, qui peuvent être différentes des nôtres. Nous ne finançons ni ne représentons aucun de ces sites tiers et déclinons toute responsabilité quant à leur contenu et leur pratique en termes de protection des données personnelles. Les données personnelles que vous choisissez de fournir via ces sites ou qui sont recueillies par ces tiers ne sont pas couvertes par cette Politique. Nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité de tout site avec lequel vous interagissez avant de permettre le recueil et l'utilisation de vos informations personnelles.

Nous vous recommandons de lire la politique de protection des données des sites Web tiers et des réseaux sociaux, puis de régler les paramètres de confidentialité en fonction de vos préférences. Ces sites ne sont pas couverts par la présente politique.

De même, le partage d'informations en ligne sur des forums n'est pas sans risque. En effet, toute information, tout commentaire, tout intérêt ou informations personnelles y compris des photos, que vous partagez sur un forum, un réseau social, un blog ou tout autre forum, peut être lu, vu, recueilli ou utilisé par les autres utilisateurs de ces forums et pourrait être utilisé pour vous contacter, vous envoyer des messages non sollicités ou à des fins sur lesquelles ni vous ni la MESE n'avez de contrôle.

La MESE n'est pas responsable des informations personnelles que vous choisissez de communiquer sur ces forums. Vous devez donc faire preuve de prudence avant de décider de partager des informations à votre sujet ou au sujet d'une autre personne.

9- Quels sont vos droits ?



Vous pouvez demander à accéder à vos informations personnelles et à ce qu'elles soient modifiées ou supprimées si elles sont inexactes.

La MESE respectera vos droits d'accès et de rectification concernant vos informations personnelles. Vous pouvez vous renseigner quant à la nature des informations personnelles stockées ou traitées à votre sujet par la MESE et obtenir l'accès à vos informations personnelles, quel que soit le lieu où sont traitées et stockées les données.

En effet, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données, sous réserve que la MESE puisse continuer à pouvoir gérer vos cotisations et prestations. Sous la même réserve, vous avez également la possibilité de vous opposer ou de demander une limitation du traitement de vos données. L'ensemble de ces droits peut être exercé - par mail : fr-rgpd@mese.se.com - par courrier : Mutuelle d'Entreprises Schneider Electric, DPO – 38050 Grenoble Cedex 9.

Il vous est également possible d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (www.cnil.fr) en cas de difficulté.

Vous avez toujours le droit de vous opposer à nos communications.

Votre consentement préalable est demandé lorsque la loi applicable l'exige. Vous pouvez décider de la manière dont vous souhaitez communiquer avec la MESE, en vous rendant dans votre Espace Adhérents / Informations Personnelles / Adresse et mode d'envoi des documents

Mention sur les cookies

Un cookie est une information prenant la forme d'un tout petit fichier texte placé sur le disque dur d'un internaute. Il est généré par le serveur d'une page Web, qui est l'ordinateur faisant fonctionner le site Web. Les informations contenues dans les cookies sont définies par le serveur et peuvent être utilisées par le serveur à chaque fois que l'utilisateur se rend sur le site. Un cookie peut être considéré comme la carte d'identification d'un internaute. Il indique au site Web que l'utilisateur est revenu sur le site. Nous pouvons également utiliser d'autres technologies similaires (à savoir, des balises pixel, des balises Web...) lorsque vous vous rendez sur nos sites Web et que vous utilisez nos applications mobiles, qui cherchent des informations stockées sur vos appareils. Aux fins de la présente Mention, toutes ces technologies sont appelées « cookies ».

L'utilisation de cookies nous permet de vous proposer certaines fonctionnalités et de disposer d'informations concernant les visites sur notre site Web ou l'utilisation de nos applications. Nous sommes également susceptibles d'utiliser des cookies pour rendre les applications et les sites plus conviviaux., Vous n'êtes pas obligés de les accepter. Lors de votre première navigation, il vous sera demandé de refuser, d'accepter ou de personnaliser vos cookies. Ce choix ne vous sera ensuite plus demandé sauf en cas de navigation en mode privé, avec un nouveau moteur de recherche ou si vous avez nettoyer votre historique de navigation. Votre appareil mobile fournit également des outils permettant de gérer la capacité de l'application à accéder aux informations stockées sur votre appareil.

Si vous voulez supprimer des cookies déjà présents sur votre ordinateur ou éviter que des cookies soient acceptés dans le futur, vous devez vous reporter aux instructions de l'éditeur de votre navigateur en cliquant sur « Aide » dans le menu de votre navigateur.