

Autorisation de l'application mobile MESE et Moi

Conditions générales d'utilisation de l'application mobile MESE et Moi

1. Préambules et définitions

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) :

- précisent les conditions d'accès et d'utilisation de l'application **mobile la MESE et Moi** qui s'adresse exclusivement aux personnes physiques assurées au titre d'une garantie complémentaire santé par la MESE, c'est-à-dire aux adhérents ou membres participants tels que définis dans les statuts de la mutuelle ;
- décrivent ce service.

On entend par utilisateur, toute personne physique ou morale visée ci-dessus, qui a rempli tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription au service, accepté les présentes CGU et validé son inscription.

2. Conditions d'accès à l'application mobile

Création du compte et mot de passe

Lorsque toutes les formalités nécessaires à son inscription seront exécutées, l'utilisateur sera titulaire d'un compte personnel, accessible par un identifiant numérique et par un mot de passe qui seront délivrés par e-mail.

Le compte est unique pour l'adhérent principal et ses ayants droit. Il n'y a donc qu'un seul mot de passe par adhérent principal.

En cas de perte ou d'oubli, le mot de passe peut être réinitialisé depuis la page de connexion au compte personnel. En cas de difficulté à réinitialiser votre mot de passe, merci de vous rapprocher de notre service Adhérent pour vérifier votre adresse e-mail de contact.

Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel. L'utilisateur prend toute mesure propre à assurer la sécurité et la confidentialité de son mot de passe. Il est responsable de la conservation, de la confidentialité et de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe.

L'utilisateur est également responsable des conséquences d'une divulgation de ses identifiants et mots de passe, même involontaire, à toute personne, la responsabilité de la MESE ne pouvant être engagée quant aux conséquences qui résulteraient d'un usage frauduleux ou abusif des identifiants et mots de passe.

L'utilisateur s'engage en outre à signaler à la MESE dans les plus brefs délais toute utilisation frauduleuse de son identifiant ou de son mot de passe.

Acceptation des conditions générales d'utilisation

Lors du téléchargement de l'application mobile, l'utilisateur lit et accepte les présentes CGU. Pour accéder à l'ensemble des services décrits ci-après, l'utilisateur doit obligatoirement avoir pris connaissance, lu et accepté les présentes CGU.

Il reconnaît en téléchargeant l'application qu'il a la capacité juridique requise pour donner son consentement à celles-ci, ou qu'il a l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou d'un curateur, s'il est mineur ou incapable, et qu'il entend se conformer à toutes les conditions de ces CGU.

À compter de leur validation, les présentes CGU prennent effet. Elles auront force obligatoire entre les parties à l'occasion de chaque utilisation et de chaque action effectuée par le biais de son compte.

3. Description des services de l'application mobile

Les services présentés ci-dessous ne sont pas listés de manière exhaustive. Ils pourront être modifiés, supprimés ou complétés sans que cela engendre nécessairement une modification des présentes CGU.

Les informations contenues dans le compte personnel ont un caractère indicatif et non contractuel : les seuls éléments opposables à la MESE figurent dans les statuts, le règlement intérieur et les documents contractuels remis à l'adhésion ou à la conclusion du contrat ou dans la convention de tiers payant.

La MESE propose aux utilisateurs de l'application mobile de :

- consulter certaines informations relatives à la garantie complémentaire santé de l'utilisateur et accéder aux détails et informations des bénéficiaires,
- consulter les dernières prestations versées,
- effectuer une demande de remboursement et déposer les documents utiles,
- afficher la carte de Tiers Payant au format PDF et la télécharger,
- identifier un professionnel de santé (outil de géolocalisation),
- contacter le service Adhérent par téléphone ou par message,
- choisir les paramètres de connexion et mettre à jour le mot de passe.

L'utilisateur reconnaît que toute consultation et/ou opération de gestion effectuée au moyen de son compte personnel, c'est-à-dire avec son mot de passe, est réputée être effectuée par lui. En conséquence en cas de contestation, la mutuelle peut apporter la preuve des opérations réalisées sur les contrats Complémentaire Santé au moyen des données enregistrées dans le système d'information, lesquelles ont une force probante et sont opposables à l'utilisateur.

4. Accès au site

La MESE s'efforce de permettre l'accès aux services en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de contrôle de la MESE et sous réserve d'éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'application mobile.

Cependant, la MESE ne garantit pas que les services de l'application mobile proposés soient continus, sans interruption provisoire ou définitive, sans suspension ou sans erreur. La responsabilité de la MESE ne saurait donc être engagée en cas d'impossibilité d'accès à l'application mobile.

Elle ne peut notamment garantir une disponibilité totale de l'application mobile et ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences liées à tout dysfonctionnement et/ou à la saturation du réseau Internet ou de télécommunications ou à toute défaillance du matériel de réception ou des lignes de communication du fournisseur d'accès à Internet ou de réseau mobile.

5. Responsabilités

Les informations figurant sur l'application mobile et/ou accessibles par l'application mobile proviennent de sources considérées comme fiables. Toutefois, ces informations sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques que la MESE se réserve le droit de corriger dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

L'utilisation des informations présentes ou implémentées sur l'application mobile se fait sous l'entière responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences qui peuvent en découler, sans que la responsabilité de la MESE ne puisse être recherchée à ce titre et sans recours contre celle-ci.

La MESE ne pourra être tenue responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation d'informations disponibles sur l'application mobile. L'utilisateur accepte de dégager la MESE, ses dirigeants et ses employés, de toute responsabilité pour tous les préjudices résultant de l'utilisation de l'application mobile, quelle que soit la cause de ces préjudices.

Sans limiter la portée des autres dispositions des présentes CGU, la MESE ne peut notamment être considérée comme responsable des dommages résultant de la perte, l'altération ou l'accès frauduleux à des données, la transmission accidentelle de virus par voie d'e-mails ou d'autres éléments nuisibles.

Les parties reconnaissent que constituent notamment un cas fortuit les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels informatiques, ou le réseau Internet ou de télécommunications, mais ne se limitant pas aux interruptions, suspensions ou fermetures du service. L'utilisateur reconnaît que la MESE ne peut être tenue pour responsable des dommages liés à ces problèmes.

6. Propriété intellectuelle

L'utilisateur reconnaît et accepte que le contenu de l'application mobile et notamment mais non exclusivement les textes, photographies, vidéos, logiciels et programmes, sons, musiques, mise en page, charte graphique, logos, design ou tout autre information ou support présenté par la MESE ou ses annonceurs sont protégés par leurs droits d'auteurs, marque, brevet et tout autre droit de

propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur. L'utilisateur ne peut en aucun cas utiliser, imprimer ou reformater le contenu de l'application mobile à des fins autres que privées ou familiales. Il s'engage à ne pas télécharger, reproduire, transmettre, vendre ou distribuer l'application mobile sans l'autorisation expresse de la MESE.

Chacun reconnaît que les informations et les bases de données accessibles sur l'application mobile sont la propriété de la MESE.

L'utilisation de ces données par un utilisateur doit rester dans un cadre privé ou familial. Ces informations ne peuvent notamment pas être utilisées à des fins commerciales, être reproduites sur un site Internet, ou compilées par le biais d'un logiciel de recherche, d'un méta-moteur ou d'un aspirateur de site.

7. Fin des services

En cas de non-respect des stipulations des présentes CGU ou en cas d'acte ou d'omission de l'utilisateur affectant le bon fonctionnement de l'application mobile ou contraire aux lois en vigueur, la mutuelle se réserve le droit, sans préavis, de suspendre ou de fermer l'espace personnel de l'utilisateur et de lui refuser l'accès à tout ou partie des services en ligne de la mutuelle, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels la mutuelle pourrait prétendre.

La MESE peut par ailleurs décider de supprimer les services en ligne actuellement proposés aux adhérents, dans ce cas l'accès aux différents espaces personnels cessera.

Aucun de ces cas de suspension ne pourra donner lieu au versement d'une quelconque indemnité. À tout moment, l'utilisateur peut demander la suppression de son compte personnel.

8. Loi Informatique et libertés-sécurité des informations personnelles

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données à caractère personnel le concernant.

La MESE a mis en place une politique de Protection des données personnelles qui est accessible sur la page d'information légale du site de la MESE (<https://www.mese.fr/informations-legales>).

L'utilisateur peut exercer ses droits par courrier accompagné d'un justificatif d'identité à l'adresse fr-rgpd@mese.se.com.

La MESE met en place tous les moyens nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données et des informations personnelles transmises.

9. Divers

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Le fait pour la MESE de tolérer le manquement par l'utilisateur à l'une des obligations prévues par les présentes CGU, ou de ne pas appliquer un droit quelconque qui lui est reconnu par les présentes CGU, ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation de sa part à se prévaloir de ses droits.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGU serait considérée illégale par une disposition d'ordre légal ou réglementaire, présente ou future, ou par une décision de justice

revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, ladite disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des présentes CGU conservant force obligatoire entre les parties.

Pour toutes questions relatives aux présentes CGU, vous pouvez nous contacter via les adresses mentionnées sur le site de la MESE : <https://www.mese.fr/informations-legales>.