

En utilisant votre ESPACE
ADHÉRENT
vous contribuez à réduire les
délais de
traitement de vos dossiers santé !

Guide de Connexion à l' ESPACE ADHERENTS MESE

Comment se connecter à l'espace adhérent ?

Rendez-vous sur <https://www.mese.fr>
cliquez sur **ESPACE ADHERENTS**



Navigateur : Privilégier Chrome, Firefox ou Edge.
Ne pas utiliser Internet Explorer.

Pour vous connecter:

saisissez :

- votre n° adhérent, (*figurant sur votre carte de Tiers Payant*) ,
- votre mot de passe

L'Espace adhérent MESE est un espace **sécurisé** !

Ce **coffre-fort numérique** vous permet de nous adresser rapidement tous les documents nécessaires à la gestion de votre dossier, (relevés de prestations, attestation de sécurité sociale, RIB...) de façon totalement sécurisée.

Ce service **facilite vos échanges** avec nos équipes et **accélère ainsi le traitement de votre dossier**.



Afin de garantir la sécurisation de vos données, vous êtes invité(e) à saisir un nouveau mot de passe tous les 180 jours

Votre mot de passe doit :

- être de **12 caractères** au minimum
- **contenir des minuscules ainsi qu'a minima deux de ces éléments** : un chiffre, un caractère spécial usuel (&(-_~#[]\^@+%*\$!=]) ?. ""£€µ§;,) ou une majuscule.

En outre, il ne peut **pas avoir déjà été utilisé dans le passé**

Vous avez oublié votre mot de passe, ou votre mot de passe est périmé ?

1 - Cliquez sur « mot de passe oublié »



Mot de passe

Valider

Mot de passe oublié ?

Première connexion / Identifiant perdu

2- Dans l'écran suivant, saisissez votre numéro d'adhérent, répondez à la question mathématique, puis validez.



Mot de passe oublié ?

N° Adhérent*

Question mathématique* 9 + 11 =

Résolvez ce problème mathématique simple et entrez le résultat. Par exemple, pour 1 + 3, entrez 4.

Valider Retour accueil

Les champs marqués d'une étoile (*) rouge sont obligatoires.



3- Ouvrez l'email reçu de « MESE Adh » et cliquez sur le lien (*attention celui-ci n'est valable que 120 minutes*).



Création de votre mot de passe

Pour définir un nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien suivant :

- <http://www.certificat-mese.net/adherent/authentication/mot-de-passe/9bcf062b3193424a8509e686acb25c44>

Ce lien est valable 30 minutes.

Si vous n'avez pas demandé à recréer votre mot de passe, ignorez ce message ou contactez un administrateur.

Espace Adhérent complémentaire santé MESE

4- Dans l'écran suivant saisissez :

- Votre date de naissance (8 chiffres : JJ/MM/AAAA)
 - Votre nouveau mot de passe (cf recommandations indiquées page 3)
- Confirmez le nouveau mot de passe et **Validez**



Création de votre mot de passe

Saisir le mot de passe deux fois en respectant les critères de validité :

- Doit être de 12 caractères au minimum,
- en plus de caractères minuscules, il doit contenir a minima deux de ces éléments : un chiffre, un caractère spécial (&(_)-#[]^@+%\$!-|=) ? . ""'(){}&#; ,) ou une majuscule.
- Ne peut pas avoir déjà été utilisé dans le passé

Date de naissance* JJ / MM / AAAA

Date de naissance au format jj/mm/aaaa.

Définir le mot de passe*

Confirmer le mot de passe*

Valider Les champs marqués d'une étoile (*) rouge sont obligatoires.

- Votre mot de passe a bien été enregistré.
- Un mail de confirmation vous a été envoyé.

Le message « Vos paramètres d'accès vous ont été envoyés » s'affiche.

 Un email, contenant un lien valable 120 minutes, vous est envoyé

Vérifier votre boîte de réception et particulièrement votre dossier « indésirables ».

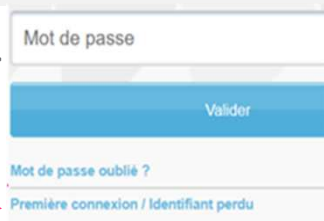
Vous ne recevez pas l'email de réinitialisation de mot de passe ?

- L'adresse email connue dans votre dossier MESE peut être obsolète ou erronée.

Communiquez votre adresse email à notre service clients qui procédera à la mise à jour de vos données. (fr-contact@mese.se.com / 04 76 60 56 36)

Vous vous connectez pour la première fois?

1- Cliquez sur « première connexion »



Mot de passe

Valider

Mot de passe oublié ?

Première connexion / Identifiant perdu

2- Dans l'écran suivant, remplissez le formulaire puis validez:



Première connexion

N° Sécurité sociale*

Saisir le numéro de sécurité sociale complet, y compris la clé

Date de naissance*

Saisir la date de naissance au format JJ/MM/AAAA

Département de naissance*

Saisir votre département de naissance, sinon celui enregistré dans votre numéro de sécurité sociale

Nom*

Prénom*

Puis cliquez sur "Valider"

Valider Retour accueil

Les champs marqués d'une étoile (*) rouge sont obligatoires.



Veillez à saisir votre numéro de sécurité sociale complet, clé y compris, et à saisir votre date de naissance sous le format JJ/MM/AAAA

 Un email, contenant un lien valable 120 minutes vous est envoyé
Vérifier votre boîte de réception et particulièrement votre dossier «indésirables ».

Vous ne recevez pas d'email à l'issue de la procédure ?

- Nous ne disposons d'aucune adresse email pour vous dans nos bases ou
- L'adresse email mentionnée dans votre dossier MESE est obsolète ou erronée.

Communiquez votre adresse email à notre service clients qui procédera à la mise à jour de vos données (fr-contact@mesese.com / 04 76 60 56 36).

3- Ouvrez l'email reçu de « MESE Adh » et cliquez sur le lien (*attention celui-ci n'est valable que 120 minutes*).



Création de votre mot de passe
Pour définir un nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien suivant :

- <http://www.certificat-mese.net/adherent/authentication/mot-de-passe/9bcf062b3193424a8509e686acb25c44>

Ce lien est valable 30 minutes.

Si vous n'avez pas demandé à recréer votre mot de passe, ignorez ce message ou contactez un administrateur.

Espace Adhèrent complémentaire santé MESE

4- Dans l'écran suivant saisissez :

- Votre date de naissance (8 chiffres : JJ/MM/AAAA)
- Votre nouveau mot de passe (*cf recommandations indiquées page 3*)
- Confirmez le nouveau mot de passe et **Validez**



Création de votre mot de passe

Saisir le mot de passe deux fois en respectant les critères de validité :

- Doit être de 12 caractères au minimum,
- en plus de caractères minuscules, il doit contenir a minima deux de ces éléments : un chiffre, un caractère spécial (&(-)_-#[]^@+*%\$!~|) ? . " ' <> ; ,) ou une majuscule.
- Ne peut pas avoir déjà été utilisé dans le passé

Date de naissance*

Date de naissance au format jj/mm/aaaa

Définir le mot de passe*

Confirmer le mot de passe*

Valider Les champs marqués d'une étoile (*) rouge sont obligatoires.

- Votre mot de passe a bien été enregistré.
- Un mail de confirmation vous a été envoyé.

Réponses aux questions les plus fréquentes :

Pourquoi lorsque je me connecte, mon mot de passe n'est pas reconnu par le système ?

- Il peut s'agir d'une erreur de saisie, vérifier l'exactitude des caractères saisis en cliquant sur l'œil.

ou

- Votre mot de passe a une durée de validité de 180 jours . Au-delà de cette période vous devez le réinitialiser en cliquant sur « mot de passe oublié ».

ou

Il est possible que votre identifiant et votre ancien mot de passe saisis dans votre PC soient restés enregistrés dans les cookies. Dans ce cas, vider l'historique et le cache de votre PC.

Mon compte est bloqué (suite à plusieurs tentatives de connexion), que faire?

Au-delà de 5 tentatives de saisie infructueuses de votre mot de passe, vous devrez attendre 24 H et suivre de nouveau la procédure « mot de passe oublié ».

A l'issue un lien de réinitialisation vous sera envoyé par mail

Est-il possible de modifier mon mot de passe depuis mon espace personnel ?

Aller dans le menu « Données personnelles »
Rubrique « Mon mot de passe »

Saisir votre ancien mot de passe,

Saisir deux fois le nouveau mot de passe souhaité,

Valider

Vous recevrez une notification par mail de prise en compte de la modification.

Contacts

Comment joindre la MESE ?

Vous pouvez nous contacter:



Par email à l'adresse : fr-contact@mese.se.com



Par téléphone : **26 26** depuis un site Schneider Electric.

04 76 60 56 36 depuis l'extérieur.

Conseillers disponibles du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30
(Evitez les pics d'affluence en privilégiant les plages horaires
suivantes : 9h - 9h30 , 11h45 - 13h45, 16h - 18h30)

To select the English support please press 2

Opening hours :

09:00 am to 12 noon - 1:30 pm to 5:00 pm, from Monday to Thursday.

09:00 am to 12 noon - 1:30 pm to 4:00 pm, on Friday

